

Stysteem- en ondersteuningsinformatie

De computer instellen

Basisspecificaties

Hulp verkrijgen

Verkoopvoorwaarden

Bepaalde garantie en terugneembeleid

Softwarelicentieovereenkomst

Veiligheidsinformatie

Milieutechnische informatie

Informatie over de naleving van de wet- en regelgeving

Opmerkingen en waarschuwingen



OPMERKING: Een **OPMERKING** duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



WAARSCHUWINGEN: Een **WAARSCHUWING** duidt op de kans op schade aan hardware of gegevensverlies en geeft aan hoe u het probleem kunt voorkomen.



GEVAAR: Een **GEVAAR** duidt op de kans op schade aan eigendommen, persoonlijk letsel of overlijden.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© 2009 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging van dit materiaal, op welke wijze dan ook, is alleen toegestaan na uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Dell Inc.

Merken in dit document: *Dell*, het *DELL*-logo, *Adamo*, *XPS*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Vostro*, *OptiPlex*, *Latitude*, *Dell Precision* en *CompleteCare* zijn merken van Dell Inc.; *Intel* en *Centrino* zijn gedeponeerde merken, en *Core* is een merk van Intel Corporation; *Bluetooth* is een gedeponeerd merk dat het eigendom is van Bluetooth SIG, Inc. en door Dell op basis van een licentieovereenkomst wordt gebruikt; *ENERGY STAR* is een gedeponeerd merk van het *U.S. Environmental Protection Agency*. In zijn hoedanigheid van *ENERGY STAR*-partner heeft Dell Inc. vastgesteld dat producten met het Energy Star-label voldoen aan de *ENERGY STAR*-richtlijnen voor zuinig stroomverbruik.

Andere merken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen.

Inhoud

De computer instellen	7
Basisspecificaties	10
Hulp verkrijgen	17
Technische ondersteuning en klantenservice	17
Online diensten	18
Dell Support-websites	18
E-mailadressen Dell Support	18
E-mailadressen Dell Marketing en Sales	19
Anonieme FTP-verbinding	19
Productinformatie	19
Voordat u belt	19
Diagnostische checklist	20
Contact opnemen met Dell	21
Verkoopvoorwaarden voor de Verenigde Staten	21
Rechtstreekse aanschaf via Dell	29

Beperkte garantievoorwaarden en terugnamebeleid	31
Beperkte garantievoorwaarden voor hardwareproducten van het merk Dell (alleen V.S.)	31
Wat valt onder deze beperkte garantie?	31
Wat valt niet onder deze beperkte garantie? . . .	31
Terugneembeleid voor Dell-producten (alleen V.S.)	40
Beperkte garantievoorwaarden voor hardwareproducten van het merk Dell (alleen Canada)	43
Terugnamebeleid voor Dell-producten (alleen Canada)	50
Dell™-software en -randapparatuur (alleen Canada)	53
Gebruiksrechtovereenkomst Dell	54
Beperkte garantie	56
Open source-software	57
Beperkte rechten van de Amerikaanse overheid	58
Algemeen	58

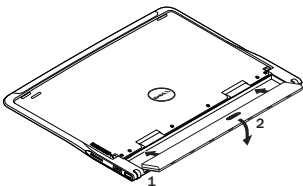
Algemene veiligheidsinformatie	59
Algemene veiligheidsmaatregelen op het gebied van elektriciteit	61
Algemene veiligheidsinformatie over batterijen voor draagbare computers	61
Veiligheidsrichtlijnen met betrekking tot oordopjes en koptelefoons	62
Instructies met betrekking tot ergonomie	62
Milieutechnische informatie	63
ENERGY STAR®-naleving	63
ENERGY STAR 5.0	63
Informatie over recycling	64
Richtlijn WEEE, Waste Electrical and Electronic Equipment (afdanke van elektrische en elektronische apparaten)	65
Turkije RoHS	65
De registratie, evaluatie en toelating van chemische stoffen (REACH)	66
De batterij verwijderen	66
Materiaal met perchloraat	66

Meer informatie vinden	67
Beperkingen met betrekking tot vliegreizen	67
Exportregelgeving	67
Additionele landspecifieke, veiligheids-, regelgeving- en milieuinformatie	68
Europese Unie	68
日本	70
한국	70
台灣	70
Información para NOM (únicamente para México)	71

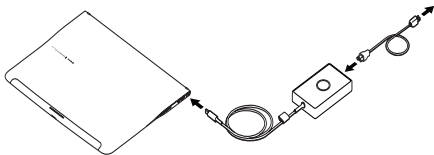
De computer instellen

Voltooi de onderstaande stappen om uw computer in gebruik te kunnen nemen:

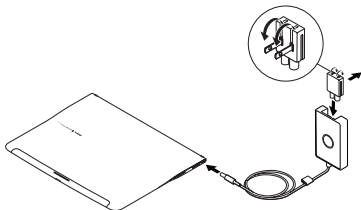
- 1 Schuif de batterij in het batterijcompartiment aan de onderzijde van de computer. Zorg ervoor dat de batterij goed op zijn plaats vastklikt.



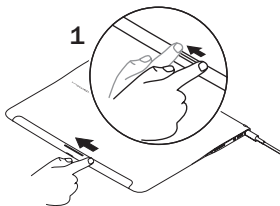
- 2 Sluit de netadapter aan op de computer. Sluit vervolgens de stekker van de netadapter op het stopcontact aan.



In de Verenigde Staten, Mexico en Canada kunt u de adapter rechtstreeks op het stopcontact aansluiten, zoals in de volgende afbeelding weergegeven.

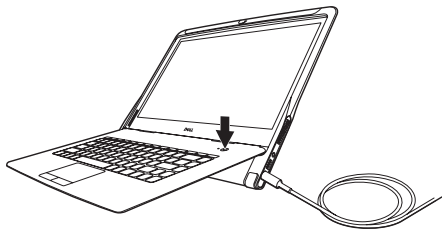


- 3 Duw het vergrendelingsmechanisme open en til het omhoog om het beeldscherm te openen.





4 Druk op de aan/uit-knop.



Basisspecificaties

In dit gedeelte vindt u basisinformatie die u mogelijk nodig hebt voor het instellen van uw computer, voor het installeren van stuurprogramma's of het opwaarderen van uw computer. Raadpleeg voor meer gedetailleerde specificaties de *Onderhoudshandleiding* op support.dell.com/manuals.

Systeemmodel

Dell™ Adamo XPS™

Processor

Type	Intel® Core™2 Duo SU9400
L2-cache	3 MB gedeeld
Externe busfrequentie	800 MHz

Geheugen

Type	Dual channel 800 MHz DDR3 SDRAM
Configuratie	4 GB

Computerinformatie

Chipset Mobile Intel 4 Series Express

PCI-bus 32-bits

Gegevensbus-
breedte 64-bit

DRAM-
busbreedte 128 bits dual channel

Communicatie

Netwerkadapter Externe USB 10/100

802.11n
Wireless LAN Intel Centrino® WLAN

Bluetooth Bluetooth 2.1 + Enhanced Data Rate (EDR)

Grafische kaart

Type Intel Graphics Media Accelerator

Gegevensbus Interne PCI-E

Controller GMA X4500HD

Geheugen 256 MB shared frame buffer

Camera 2.0 megapixels

Audio

Type	Intel High Definition Audio 2.0
Controller	Realtek ALC269
Luidspreker	Eén monoluidspreker
Microfoon	Eén digitale microfoon
Koptelefoon	Eén koptelefoonaansluiting (3,5 mm)

Opslagtemperatuur

Intern	128-GB solid state drive
Extern	Optionele vaste USB SATA-schijf met een capaciteit van 250 GB/500 GB

Poorten en aansluitingen

USB-aansluitingen	Twee 4-pins USB 2.0-aansluitingen
Beeldscherm-poort	Eén 20-pins aansluiting



N.B. De beeldscherm-poort-naar-DVI-adapter wordt bij de computer geleverd.

Beeldscherm

Type Active-matrix TFT LCD

Afmetingen (weergavegebied)

Hoogte 296,4 mm

Breedte 166,6 mm

Diagonaal 340,4 mm

Stroomverbruik
(maximaal) 4.3 W

Resolutie 1.366 x 768

Batterij

Type Lithium-ion batterij - 20 wattuur (standaard)
Lithium-ion batterij - 40 wattuur (uitgebreid)

Afmetingen 296 x 39,5 x 8,9 mm (standaard)
296 x 39,5 x 16,7 mm (uitgebreid)

Gewicht

20 wattuur 164 g tot 175 g

40 wattuur 290 g tot 298 g

Spanning 11,1 V (nominaal)



N.B. Uw computer is uitgerust met een interne brugbatterij die u in staat stelt om een lege hoofdbatterij te vervangen door een andere batterij terwijl de computer zich in de slaapstand bevindt. U hoeft de computer niet uit te zetten om de batterij te vervangen.

Netadapter

U.S./Mexico/Canada

Type	DA45NM102-00
Ingangsstroom (nominaal)	100 V – 240 V (nominaal)
Ingangsstroom (maximaal)	1,5 A (continu)
Ingangsfrequentie	50 Hz – 60 Hz (enkelfasig, nominaal)
Uitgangsstroom (maximaal)	14 VDC
Uitgangsstroom (maximaal)	3,21 A

Rest van de wereld

Type	DA45NM103-00
Ingangsstroom (nominaal)	100 V – 240 V (nominaal)
Ingangsstroom (maximaal)	1,5 A (continu)
Ingangsfrequentie	50 Hz – 60 Hz (enkelfasig, nominaal)
Uitgangsstroom (maximaal)	14 VDC
Uitgangsstroom (maximaal)	3,21 A

Netadapter (Vervolg)

Afmetingen

U.S./Mexico/
Canada

Lengte	117,6 mm
Breedte	68,6 mm
Hoogte	16,8 mm

Rest van de
wereld

Lengte	114,4 mm
Breedte	68,6 mm
Hoogte	16,8 mm tot 23,3 mm

Gewicht (maximaal)

U.S./Mexico/
Canada

195 g (zonder netadapterkabel geleverd)

Rest van de
wereld

201 g (zonder netadapterkabel geleverd)

Fysieke kenmerken

Afmetingen

Diepte	273,9 mm
Breedte	339,9 mm
Hoogte	9,99 mm
Gewicht (bij benadering)	1,44 Kg

Omgeving

Temperatuurbereik	Tijdens bedrijf: 0° tot 35°C Tijdens opslag: -40° tot 65°C
Maximale relatieve vochtigheidsgraad	Tijdens bedrijf: 10% tot 90% (niet-condenserend) Tijdens opslag: 5% tot 95% (niet-condenserend)
Maximale trilling	Tijdens bedrijf: 0,66 GRMS Tijdens opslag: 1,3 GRMS
Maximale schok	Tijdens bedrijf: 110 G Tijdens opslag: 163 G

Hulp verkrijgen

Als er een probleem op de computer optreedt, kunt u de volgende stappen voltooien om het probleem te diagnosticeren en op te lossen:



N.B. Zorg ervoor dat u met de technische ondersteuning van Dell belt vanaf een telefoon die zich in de buurt van, of naast uw computer bevindt. Op deze manier kan de medewerker van de technische ondersteuning u helpen met eventuele procedures die op uw computer moeten worden uitgevoerd.



N.B. De code voor express-service is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Indien het geautomatiseerde telefoonsysteem u daarom vraagt, moet u de code voor express-service invoeren, zodat het gesprek rechtstreeks naar de juiste ondersteuningsmedewerker kan worden doorgeleid.



N.B. Sommige van de onderstaande diensten zijn mogelijk niet beschikbaar op alle locaties buiten het vasteland van de Verenigde Staten. Bel uw plaatselijke Dell-vertegenwoordiger voor informatie over beschikbaarheid van deze diensten.

Technische ondersteuning en klantenservice

De technische ondersteuning van Dell staat klaar om al uw vragen met betrekking tot hardware van Dell te beantwoorden. De medewerkers van onze technische ondersteuning maken gebruik van diagnostische programma's op uw computer om snelle en accurate antwoorden op uw vragen te leveren.

Raadpleeg voor het opnemen van contact met de technische ondersteuning van Dell het gedeelte "Voordat u belt" Op pagina 19 en raadpleeg vervolgens de contactgegevens voor uw regio, of ga naar support.dell.com.

Online diensten

Meer informatie over de producten en diensten van Dell is beschikbaar op de volgende websites:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (alleen landen in Azië/Oceanië)
- www.dell.com/jp (alleen Japan)
- www.euro.dell.com (alleen Europa)
- www.dell.com/la (landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)
- www.dell.ca (alleen Canada)

U kunt contact opnemen met de technische ondersteuning van Dell via de volgende websites en e-mailadressen:

Dell Support-websites

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (alleen Japan)
- support.euro.dell.com (alleen Europa)
- supportapj.dell.com (alleen landen in Azië/Oceanië)

E-mailadressen Dell Support

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (alleen landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)
- www.dell.com/ap/ (alleen landen in Azië/Oceanië)

E-mailadressen Dell Marketing en Sales

- apmarketing@dell.com (alleen landen in Azië/Oceanië)
- sales_canada@dell.com (alleen Canada)

Anonieme FTP-verbinding

- <ftp.dell.com>
Meld u aan als de gebruiker `anonymous`, en gebruik uw e-mailadres als wachtwoord.

Productinformatie

Voor informatie over andere producten van Dell of het plaatsen van een bestelling kunt u terecht op **www.dell.com**. Raadpleeg het gedeelte "Contact opnemen met Dell" Op pagina 21 voor het telefoonnummer dat u in uw regio moet bellen om een verkoopmedewerker te spreken.

Voordat u belt



N.B. Zorg ervoor dat u uw code voor express-service bij de hand hebt wanneer u telefonisch contact met Dell opneemt. Met behulp van de code kan het geautomatiseerde telefoonsysteem van de technische ondersteuning en klantenservice van Dell uw gesprek op efficiënte wijze naar de juiste medewerker doorleiden. Mogelijk wordt u naar het servicelabelnummer gevraagd.

Het servicelabelnummer en de code voor express-service zijn aan de onderzijde van uw computer geëtsd.

Vergeet niet om de onderstaande diagnostische checklist in te vullen. Zet indien mogelijk de computer aan wanneer u Dell voor ondersteuning belt. Zorg ervoor dat u belt vanaf een telefoon die zich in de nabijheid van de computer bevindt. Mogelijk wordt u gevraagd om opdrachten in te voeren via het toetsenbord, gedetailleerde informatie door te geven of andere stappen op het gebied van probleemoplossing uit te voeren die alleen vanaf de computer in kwestie mogelijk zijn. Zorg ervoor dat de computerdocumentatie bij de hand hebt.

Diagnostische checklist

- Naam:
- Datum:
- Adres:
- Telefoonnummer:
- Code voor express-service:
- Servicelabelnummer:
- Machtigingsnummer geretourneerde producten (indien verstrekt door een medewerker van de technische ondersteuning van Dell):
- Besturingssysteem en versie:
- Apparaten:
- Bent u op een netwerk aangesloten? Ja / Nee
- Netwerk, versie en netwerkadapter:
- Programma's en versies:

Raadpleeg de documentatie voor het besturingssysteem om de inhoud van de opstartbestanden voor uw computer vast te stellen. Als de computer op een printer is aangesloten, dient u elk bestand af te drukken. Als dit niet het geval is, dient u de inhoud van elk bestand te noteren alvorens u telefonisch contact met Dell opneemt.

- Foutbericht, piepcode of diagnostische code:
- Probleemomschrijving en uitgevoerde probleemoplossingsprocedures:

Contact opnemen met Dell



N.B. Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u onze contactgegevens vinden op de aankoopbon, pakbon, factuur of onze productcatalogus.

Dell biedt verschillende online en telefonische ondersteuningsdiensten en -mogelijkheden. De beschikbaarheid van diensten varieert per land en product. Sommige diensten zijn in uw regio mogelijk niet beschikbaar.

U kunt als volgt contact met Dell opnemen voor zaken op het gebied van verkoop, technische ondersteuning of klantenservice:

- 1 Bezoek www.dell.com/contactdell.
- 2 Selecteer uw land of regio.
- 3 Selecteer de gewenste dienst- of ondersteuningslink.
- 4 Selecteer voor u meest geschikte methode om contact met Dell op te nemen.

Verkoopvoorwaarden voor de Verenigde Staten

LEES DIT DOCUMENT AANDACHTIG DOOR! DIT DOCUMENT BEVAT BELANGRIJKE INFORMATIE OVER UW RECHTEN EN VERPLICHTINGEN EN DE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN DIE OP UW SITUATIE VAN TOEPASSING ZIJN. VOOR DIT DOCUMENT IS INDIVIDUELE BEMIDDELING VEREIST VOOR ALLE GESCHILLEN TUSSEN U EN DELL OPTREDEN.

De onderhavige voorwaarden (hierna "Overeenkomst" genoemd) zijn van toepassing op uw aanschaf van producten en/of diensten of ondersteuning ("Product") die rechtstreeks in de Verenigde Staten worden verkocht door Dell, met inbegrip van aan Dell gelieerde bedrijven en dochterondernemingen van Dell. Deze voorwaarden zijn

eveneens van toepassing op aankopen die u via de detailhandel hebt gedaan. Door akkoord te gaan met de levering van het product, dan wel door het product te kopen en gebruiken accepteert u en bent u gebonden aan de voorwaarden van de onderhavige overeenkomst. **Als u niet gebonden aan de voorwaarden van deze overeenkomst wenst te zijn, dient u Dell van dit feit op de hoogte te stellen en een van de volgende handelingen uit te voeren:**

In het geval van producten die u rechtstreeks bij Dell hebt aangeschaft ("rechtstreekse aanschaf via Dell") dient u Dell op de hoogte stellen en het aangeschafte product krachtens de voorwaarden van het terugnamebeleid van Dell te retourneren.

Raadpleeg voor meer informatie

<http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>.

In het geval van producten die u via de detailhandel ("verkoop via de detailhandel") hebt aangeschaft, mag u het product niet gebruiken of het gebruik daarvan voortzetten. U dient het product te retourneren naar de locatie waar u het hebt aangeschaft (volgens het terugnamebeleid retourneerbeleid van de winkel in kwestie).

1 Overige documenten. Deze overeenkomst mag niet worden gewijzigd, aangevuld of aangepast door middel van andere documenten, tenzij anderszins is overeengekomen op basis van een schriftelijke overeenkomst die door u en Dell is ondertekend.

2 Garanties. DE BEPERKTE GARANTIEVOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP HARDWAREPRODUCTEN VAN HET MERK DELL ZIJN TE VINDEN OP

<http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> OF IN DE DOCUMENTATIE DIE DELL BIJ PRODUCTEN VAN HET MERK DELL LEVERT. DELL VERLEENT GEEN GARANTIES MET BETREKKING TOT DIENSTEN, SOFTWARE OF PRODUCTEN DIE NIET HET MERK DELL DRAGEN, EN LEVERT EVENMIN REPARATIEDIENSTEN, ONDERHOUDSDIENSTEN OF ONDERSTEUNINGSDIENSTEN VOOR DERGELIJKE PRODUCTEN. PRODUCTEN, SOFTWARE, REPARATIEDIENSTEN,

ONDERHOUDSDIENSTEN EN ONDERSTEUNING WORDEN DOOR DELL IN DE HUIDIGE STAAT GELEVERD. ALLE GARANTIES, DIENSTEN, ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING DOOR DERDEN WORDEN GELEVERD DOOR DE OORSPRONKELIJKE FABRIKANT OF LEVERANCIER, EN UITDRUKKELIJK NIET DOOR DELL. DELL DOET GEEN EXPLICIETE BEWERINGEN BEHALVE DIE ZIJN VERMELD IN DE GARANTIEVOORWAARDEN VAN DELL WORDEN VERMELD, OF DIENSTENBESCHRIJVING DIE VAN KRACHT IS OP DE DATUM VAN DE FACTUUR, PAKBON, BEVESTIGING OF WINKELBON. VOOR RECHTSTREEKSE AANSCHAF VIA DELL GAAN DE GARANTIEVOORWAARDEN MET HET MERK DELL IN ZODRA DELL DE VOLLEDIGE BETALING VOOR HET PRODUCT OF DIENST IN KWESTIE HEEFT ONTVANGEN. DELL IS NIET VERPLICHT OM ENIGE GARANTIES AF TE GEVEN OF DIENSTEN TE VERZORGEN TOTDAT DELL DE VOLLEDIGE BETALING VOOR HET PRODUCT OF DE DIENST IN KWESTIE HEEFT ONTVANGEN. DELL IS GERECHTIGD OM DE ANNULERING VAN SOFTWARELICENTIES, DIENSTEN, ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING VAN/DOOR DERDEN AAN TE VRAGEN INDIEN HET DAARVOOR GEEN BETALING HEEFT ONTVANGEN. DELL IS EVENEENS GERECHTIGD OM DE ANNULERING VAN DE SOFTWARELICENTIES, DIENSTEN ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING VAN/DOOR DERDEN AAN TE VRAGEN INDIEN U HET EIGENDOM VAN HET PRODUCT OP UW NAAM HEBT OVERGEDRAGEN, HOEWEL DE GARANTIEPERIODE VAN START GAAT OP DE DATUM VAN AANSCHAF. MOGELIJK TREFT U INSTRUCTIES AAN VOOR DE OVERDRACHT VAN HET EIGENDOM OP UW NAAM IN DE DOCUMENTATIE DIE BIJ UW COMPUTER WERD GELEVERD, DAN WEL OP www.dell.com/register. NET ZOALS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT GAAT U BIJ DE OVERDRACHT VAN HET EIGENDOM VAN HET PRODUCT OP UW NAAM AUTOMATISCH AKKOORD MET DE VOORWAARDEN VAN DE ONDERHAVIGE OVEREENKOMST.

INDIEN U PRODUCTEN, DIENSTEN, ONDERHOUD OF ONDERSTEUNING BIJ DERDEN HEBT AANGESCHAFT, ZIJN ER MOGELIJK AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING.

- 3 **Software.** Alle software wordt geleverd op basis van een licentieovereenkomst. U gaat ermee akkoord dat u in aanvulling op deze voorwaarden aan deze licentieovereenkomst gehouden bent. De licentiegever(s) behoudt/behouden het eigendomsrecht met betrekking tot de software.
- 4 **Terugneembeleid; ruilen.** Voor rechtstreekse aankopen via Dell kunt u het terugneembeleid van Dell raadplegen op <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>. U gaat met deze voorwaarden akkoord. U dient rechtstreeks contact met ons op te nemen alvorens u producten retourneert om een machtigingsnummer voor het retourneren van goederen te verkrijgen. U dient dit machtigingsnummer bij de geretourneerde producten te vermelden. Verder dient u het product aan ons te retourneren in de oorspronkelijke of een vergelijkbare verpakking. Als u producten inruilt of retourneert bent u zelf verantwoordelijk voor het risico van verlies, de verzendkosten en de verwerkingskosten. Mogelijk worden er aanvullende kosten in rekening gebracht. Als u de instructies voor het retourneren of inruilen van producten en beleidsregels die door Dell zijn verstrekt niet opvolgt, kan Dell niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies of de beschadiging van het product, dan wel voor de wijziging, verwijdering of wederverkoop van het product. Dell kan naar eigen inzicht bepalen dat het gerestitueerde bedrag minder bedraagt dan het factuurbedrag of de prijzen van afzonderlijke onderdelen als gevolg van promotionele of bundelkortingen. Voor aankopen via de detailhandel, retourzendingen en het ruilen van producten zijn de beleidsregels van de winkel waar u het product hebt aangeschaft van toepassing.
- 5 **Service en ondersteuning.** Het dienstenaanbod kan per product verschillen. Naast de voorwaarden van de onderhavige overeenkomst verzorgen Dell en/of een externe dienstverlener

mogelijk deze dienst voor u in de Verenigde Staten op basis van de voorwaarden die u aantreft op http://www.dell.com/service_contracts of op basis van overige voorwaarden die aan u zijn verstrekt. Dell en/of de externe dienstverlener zijn gerechtigd om naar eigen inzicht hun algemene en optionele diensten- en ondersteuningsprogramma's en de voorwaarden die daarop van toepassing zijn te wijzigen zonder u daarvan vooraf op de hoogte te stellen. Dell is niet verplicht om diensten of ondersteuning te verlenen totdat het volledige betaling heeft ontvangen voor het product of het service-/ondersteuningscontract dat u bij Dell hebt aangeschaft. Dell is niet verplicht om service of ondersteuning te verlenen op basis van een merk van derden, dan wel diensten of ondersteuning te verlenen voor producten of diensten die u via een externe partij en niet via Dell hebt aangeschaft. **Het is uw verantwoordelijkheid om een back-up te maken van alle bestaande gegevens, software en programma's alvorens u diensten of ondersteuning (met inbegrip van telefonische ondersteuning) afneemt.** Dell en/of de externe dienstverlener zijn niet aansprakelijk voor het verlies of het herstel van gegevens of programma's dan wel het verlies van het gebruik van systemen als gevolg van de diensten of ondersteuning van, enige handeling van, of het verzuimen om een bepaalde handeling uit te voeren, met inbegrip van nalatigheid, door Dell of de externe dienstverlener. Dell en/of de externe dienstverlener heeft/hebben krachtens de wet geen toestemming om illegaal gedownload materiaal of materiaal waarop auteursrechten rusten te kopiëren of om illegale gegevens te verwerken. Voordat Dell en/of uw externe dienstverlener service of ondersteuning verlenen, verklaart u dat uw systeem/systemen geen illegale bestanden of gegevens bevatten. Verder verklaart u dat u over het eigendom van het auteursrecht beschikt of een licentie hebt om kopieën te maken van alle bestanden op uw systeem, en dat u niet over gegevens beschikt op basis waarvan Dell aansprakelijk zou kunnen

worden gehouden voor inbreuk op auteursrechten indien deze bestanden door Dell en/of de externe dienstverlener zouden worden gekopieerd. Onderdelen die worden gebruikt voor het reparaten of onderhouden van producten kunnen nieuw, zo goed als nieuw of hervervaardigd zijn.

- 6 Bepering van aansprakelijkheid.** BUITEN DE HIERIN VERMELDE VERHAALSMOGELIJKHEDEN STELT DELL ZICH NIET AANSPRAKELIJK VOOR PRODUCTEN DIE NIET BESCHIKBAAR ZIJN VOOR GEBRUIK, VOOR WINSTDERIVING, VOOR OMZETVERLIES OF VOOR HET VERLIES OF DE BESCHADIGING VAN GEGEVENS OF SOFTWARE, DAN WEL VOOR DE LEVERING VAN DIENSTEN EN ONDERSTEUNING. TENZIJ UITDRUKKELIJK ANDERS IN DE ONDERHAVIGE OVEREENKOMST VERMELD IS DELL NIET AANSPRAKELIJK VOOR GEVOLGSCHADE, SPECIALE SCHADE, INDIRECTE SCHADE, SANCTIES OF BOETES, ZELFS NIET ALS HET VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS GESTELD. EVENMIN KAN DELL AANSPRAKELIJK WORDEN GEHOUDEN VOOR ENIGE JURIDISCHE CLAIMS VAN DERDEN. U GAAT ERMEE AKKOORD DAT DELL MET BETREKKING TOT HET AANGESCHAFTE PRODUCT NIET AANSPRAKELIJK OF VERANTWOORDELIJK IS VOOR EEN SCHADEBEDRAG DAT HOGER LIGT DAN HET BEDRAG DAT VOOR HET DESBETREFFENDE PRODUCT IS BETAALD. TENZIJ ANDERS IN DE ONDERHAVIGE OVEREENKOMST VERMELD ZULLEN DE RECHTSMIDDELEN OP BASIS VAN DE ONDERHAVIGE OVEREENKOMST VAN TOEPASSING ZIJN, ZELFS ALS HET ESSENTIËLE DOEL VAN ENIG RECHTSMIDDEL NIET AFDWINGBAAR IS.
- 7 Niet voor wederverkoop of export bestemd.** U verklaart hierbij te zullen voldoen aan alle toepasselijke wetten en richtlijnen van de verschillende staten van de Verenigde Staten. U gaat ermee akkoord en verklaart dat u het product louter voor eigen gebruik aanschaft, en niet voor wederverkoop of export. Dell kent afzonderlijke voorwaarden die van kracht zijn op de

wederverkoop van producten door derden en transacties buiten de Verenigde Staten. De voorwaarden voor wederverkoop treft u aan op: www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.

- 8 Toepasselijk recht.** DE PARTIJEN GAAN ERMEE AKKOORD DAT OP DE ONDERHAVIGE OVEREENKOMST, ALLE MOGELIJKE VERKOPEN OP BASIS VAN DEZE OVEREENKOMST, DE AANSCHAF EN HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT OF ENIGE CLAIM, GESCHIL OF CONTROVERSE (OP BASIS VAN CONTRACTUELE VERSCHILLEN, EEN ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, ZIJ HET VOOR HET AANGAAN VAN DEZE OVEREENKOMST BESTAANDE OF TOEKOMSTIGE CLAIM, MET INBEGRIJF VAN STATUTAIRE CLAIMS, CLAIMS MET BETREKKING TOT CONSUMENTENBESCHERMING, GEWOONTERECHT EN EIGENDOM) TUSSEN DE KLANT EN DELL die voortvloeien uit of gerelateerd zijn aan deze overeenkomst, de interpretatie, een inbreuk op of beëindiging van dan wel de geldigheid van deze overeenkomst, de relaties die uit deze overeenkomst voortvloeien, de aanschaf of het gebruik van het product door klanten, reclame van Dell of enige gerelateerde aanschaf. DE WETGEVING VAN DE STAAT VAN TEXAS VAN TOEPASSING IS, IN WEERWIL VAN EVENTUELE RECHTSCONFLICTEN.
- 9 Bindende bemiddeling.** ALLE CLAIMS, GESCHILLEN EN CONTROVERSES (OP BASIS VAN CONTRACTUELE VERSCHILLEN, EEN ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, ZIJ HET VOOR HET AANGAAN VAN DEZE OVEREENKOMST BESTAANDE OF TOEKOMSTIGE CLAIM, MET INBEGRIJF VAN STATUTAIRE CLAIMS, CLAIMS MET BETREKKING TOT CONSUMENTENBESCHERMING, GEWOONTERECHT EN EIGENDOM) TUSSEN DE KLANT EN DELL, diens vertegenwoordigers, medewerkers, opdrachtgevers, opvolgers, zaakgemachtigden dan wel aan Dell gelieerde bedrijven (voor het doel van dit artikel gezamenlijk "Dell" genoemd), die voortvloeien uit of gerelateerd zijn aan de onderhavige overeenkomst of de interpretatie, beëindiging dan wel

geldigheid daarvan, de relaties die voortvloeien uit de onderhavige overeenkomst (met inbegrip van, zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, relaties met derden die deze overeenkomst niet hebben ondertekend), de aanschaf en het gebruik van het product door de klant, reclame van Dell of enige gerelateerde aanschaf **ZULLEN UITSLUITEND OP BINDEnde WIJZE WORDEN BESLECHT DOOR HET NATIONAL ARBITRATION FORUM (NAF)** op basis van de wetgeving die op dat moment van kracht is (beschikbaar op <http://www.arb-forum.com> dan wel telefonisch aanvraagbaar via +1 1-800-474-2371). In het geval van enige inconsistentie of conflict tussen de wetgeving van de NAF en de onderhavige overeenkomst zal de onderhavige overeenkomst als bindend worden beschouwd. De bemiddeling blijft uitsluitend beperkt tot het geschil of de controverse tussen de klant en Dell. **DE KLANT NOCH DELL ZIJN GERECHTIGD OM DEEL TE NEMEN AAN CLAIMS OF RECHTSZAKEN DOOR OF TEGEN ANDERE KLANTEN, TE BEMIDDELEN IN EEN CLAIM ALS EEN VERTEGENWOORDIGER DAN WEL DEEL TE NEMEN AAN EEN GEMEENSCHAPPELIJKE RECHTSZAAK OF OP TE TREDEN IN DE HOEDANIGHEID VAN EEN PRIVÉ-ADVOCAAT.** Het individuele karakter van de onderhavige bepaling bepaling ten aanzien van geschillen vertegenwoordigt het wezen van de bemiddelingsovereenkomst tussen de partijen. Indien deze overeenkomst als niet-afdwingbaar wordt aangemerkt, zal geen enkel onderdeel van de bemiddelingsbepaling worden afgedwongen. De desbetreffende transactie heeft betrekking op handel tussen Amerikaanse staten. Op de onderhavige bepaling is de Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA) van toepassing. Elke toewijzing van bemiddelaars is definitief van aard en voor beide partijen bindend. Deze toewijzing kan plaatsvinden als vonnis van elke bevoegde rechterlijke instantie. Dell is verantwoordelijk voor eventuele bemiddelingskosten die bij klanten in rekening worden gebracht. Indien een klant een rechtszaak wint die de juridische kosten van de winnende partij dekt, of indien er sprake is van een schriftelijke overeenkomst,

mag de bemiddelende partij naar alle redelijkheid de juridische kosten bij de winnende partij in rekening brengen, in overeenstemming met de bepalingen waarin de toepasselijk wetgeving voorziet. In andere gevallen dient elke partij eventuele zelf gemaakte kosten en de kosten voor juridische bijstand voor eigen rekening te . Voor meer informatie en het indienen van claims kunnen de partijen zich wenden tot de NAF, Postbus PO Box, Minneapolis, MN 55405, Verenigde Staten.

Rechtstreekse aanschaf via Dell

- 10 Betalingsvoorwaarden, bestellingen, rente.** In het geval van rechtstreekse aanschaf van producten via Dell kan Dell naar eigen inzicht betalingsvoorwaarden doen gelden. Tenzij anderszins overeengekomen door Dell dient de betaling te zijn ontvangen door Dell voordat Dell een bestelling accepteert. De betaling voor de producten dient voldaan te worden door het gebruik van een creditcard, een overboeking of een andere vooraf overeengekomen betalingsmethode, tenzij Dell akkoord is gegaan met bepaalde kredietvoorwaarden. Facturen dienen te worden betaald binnen de betalingstermijn die op uw factuur is vermeld, gemeten vanaf de factuurdatum. Dell behoudt zich het recht voor om onderdelen van een bestelling afzonderlijk in rekening te brengen. Dell behoudt zich tevens het recht voor om uw bestelling naar eigen inzicht te annuleren. Tenzij u en Dell overeenstemming hebben bereikt met betrekking tot een andere vorm van korting, is volgens het standaard prijsbeleid voor systemen met het merk Dell, met inbegrip van hardware en diensten op basis van een prijs inclusief korting, de korting op de catalogusprijs van toepassing op het servicegedeelte van het systeem gelijk aan het algemeen berekende kortingspercentage ten opzichte van de catalogusprijs voor het gehele systeem. Dell is niet verantwoordelijk voor fouten in prijzen, al dan niet als gevolg van typefouten, met betrekking tot enigerlei product- of dienstenaanbod van Dell. Daarnaast behoudt Dell zich het recht voor om bestellingen te annuleren die uit dergelijke foutieve prijzen voortvloeien. Als u geen factuur of bevestiging via e-mail of bij uw product ontvangt, kunt u voor informatie over uw

aankoop terecht op <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> of contact opnemen met uw verkoopvertegenwoordiger.

- 11 **Verzendkosten, belastingen, eigendomsrechten, kans op verlies.** Bij rechtstreekse aanschaf via Dell worden er additionele verzend- en verwerkingskosten in rekening gebracht, tenzij op het tijdstip van aanschaf uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Het eigendomsrecht op de producten wordt van Dell overgedragen op de klant op het moment dat producten het pand van Dell verlaten voor verzending. Dell is verantwoordelijk voor verlies of schade die tijdens verzending worden veroorzaakt door een transportbedrijf dat door Dell is geselecteerd. Verlies of schade tijdens verzending door een transportbedrijf dat door de klant is geselecteerd, zijn voor de verantwoordelijkheid van de klant. Indien er naar uw mening een onderdeel van de bestelling ontbreekt, foutief is geleverd of beschadigd is geraakt, dient u Dell binnen 21 dagen na de factuurdatum of bevestiging van dit feit op de hoogte te stellen. Tenzij u aan Dell een geldig en correct belastingsontheffingsdocument verstrekt dat van toepassing is op de aanschaf van uw product en de ontvangstlocatie voor het product, bent u zelf verantwoordelijk voor alle belastingen en heffingen die met uw bestelling verband houden. Alle vermelde verzenddatums zijn geschatte verzenddatums.
- 12 **Gewijzigde of uit de roulatie genomen producten.** In het geval van rechtstreekse aanschaf via Dell zijn de beleidsregels van Dell voortdurend aan wijziging en revisie onderhevig. Dell behoudt zich het recht voor om op enig moment zonder kennisgeving vooraf producten te herzien of uit de roulatie te nemen. Dit kan mogelijk van invloed zijn op de informatie die in uw online winkelwagentje zijn opgeslagen. Hoewel Dell producten zal leveren die de functionaliteit en prestatie van het bestelde product bieden, kan er in sommige gevallen sprake zijn van verschillen tussen hetgeen is geleverd en hetgeen er in een specificatieblad of een catalogus is beschreven.

Beperkte garantievoorwaarden en terugnamebeleid

Beperkte garantievoorwaarden voor hardwareproducten van het merk Dell (alleen V.S.)

. Om vast te stellen welke garantie van toepassing is op uw hardwareproduct(en), kunt u de pakbon, factuur of het ontvangstbewijs raadplegen.

Wat valt onder deze beperkte garantie?

Deze beperkte garantie is van toepassing op materiaaldefecten en constructiefouten met betrekking tot onze hardwareproducten voor eindgebruikers die het merk Dell dragen, met inbegrip van randapparatuur die het merk Dell draagt.

Wat valt niet onder deze beperkte garantie?

Deze beperkte garantie is niet van toepassing op:

- Software, met inbegrip van het besturingssysteem en software die mogelijk op basis van ons fabrieksintegratiesysteem zijn toegevoegd aan de hardwareproducten van het merk Dell, software van externe partijen dan wel het opnieuw installeren van software

- Producten en accessoires die niet van het merk Dell zijn en Solution Provider Direct-producten
- Problemen die het gevolg zijn van:
 - Externe oorzaken, zoals ongelukken, een verkeerd gebruik, misbruik of problemen met de stroomvoorziening
 - Onderhoudswerkzaamheden waarvoor Dell geen toestemming heeft verleend
 - Gebruik dat in strijd is met de productinstructies
 - Het niet opvolgen van de productinstructies of niet uitvoeren van preventief onderhoud
 - Problemen die voortvloeien uit het gebruik van accessoires, onderdelen of componenten die niet door Dell zijn geleverd
- Producten met ontbrekende of gewijzigde servicelabelnummers of serienummers
- Producten waarvoor Dell geen betaling heeft ontvangen
- Normale slijtage

DEZE BEPERKTE GARANTIE VERLEENT U SPECIFIEKE RECHTEN. MOGELIJK HEBT U NOG MEER RECHTEN DIE PER RECHTSGBIED KUNNEN VERSCHILLEN. DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DELL VOOR STORINGEN EN DEFECTEN VAN HARDWARE BLIJFT BEPERKT TOT DE REPARATIE EN VERVANGING DAARVAN, ZOALS UITEENGEZET IN DEZE GARANTIEVERKLARING. ALLE IMPLICIETE EN EXPLICIETE GARANTIES VOOR HET PRODUCT, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING, ZIJN LOUTER VAN KRACHT GEDURENDE DE BEPERKTE GARANTIEPERIODE DIE OP DE PAKBON OF FACTUUR IS AANGEGEVEN. EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES ZIJN NIET LANGER VAN KRACHT NADAT DE PERIODE VAN BEPERKTE GARANTIE IS VERSTREKEN. IN SOMMIGE RECHTSGBIEDEN MAG DE DUUR VAN DE IMPLICIETE GARANTIE NIET WORDEN BEPERKT, WAARDOOR DEZE BEPERKING MOGELIJK NIET OP UW SITUATIE VAN TOEPASSING IS.

DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DELL BLIJFT BEPERKT TOT DE RECHTSMIDDELEN DIE OP BASIS VAN DE ONDERHAVIGE BEPERKTE GARANTIE WORDEN AANGEREIKT EN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE. DELL STELT ZICH NIET AANSPRAKELIJK VOOR PRODUCTEN DIE NIET VOOR GEBRUIK BESCHIKBAAR ZIJN, DAN WEL VOOR HET VERLIES VAN GEGEVENS OF SOFTWARE OF SCHADECLAIMS AAN UW ADRES. ONZE AANSPRAKELIJKHEID BEPERKT ZICH TOT HET BEDRAG DAT U VOOR HET PRODUCT HEEFT BETAALD DAT HET ONDERWERP VAN EEN CLAIM IS. DIT IS HET MAXIMALE BEDRAG WAARVOOR WIJ VERANTWOORDELIJK ZIJN. OMDAT IN SOMMIGE RECHTSGBIEDEN DE AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEVOLGSCHADE OF INCIDENTELE SCHADE NIET MAG WORDEN BEPERKT OF UITGESLOTEN, IS BOVENSTAANDE BEPERKING MOGELIJK NIET OP UW SITUATIE VAN TOEPASSING.

Wat is de duur van deze beperkte garantie?

Deze beperkte garantie is geldig gedurende de periode die op de pakbon, factuur of ontvangstbewijs is vermeld, met uitzondering van de volgende hardware van het merk Dell:

- Op batterijen voor draagbare computers is een beperkte garantie van 1 jaar van toepassing, dan wel de beperkte garantieperiode voor de Dell-computer waarbij de batterij werd geleverd. In alle gevallen zal de kortste van deze twee perioden van toepassing zijn.
- De beperkte garantie voor stroomadapters die u los aangeschaft hebt, bedraagt 1 jaar. Op stroomadapters die bij een computer zijn aangeschaft is de beperkte garantie voor de computer van toepassing.
- Uw PERC 5-batterij biedt maximaal 72 uur aan reservestroom voor het cachegeheugen van de controller, indien het om een nieuwe batterij gaat. Op basis van de beperkte garantie van 1 jaar garandeert Dell dat de batterij minimaal 24 uur aan reservestroom biedt gedurende deze beperkte garantieperiode.
- Voor projectorlampen geldt een beperkte garantie van 90 dagen.

- Voor geheugens geldt een levenslange beperkte garantie.
- De beperkte garantie voor monitors die los van een computer zijn aangeschaft is geldig gedurende de periode die op de pakbon of factuur is vermeld. Op monitors die bij een computer zijn aangeschaft is de beperkte garantie voor de computer van kracht.
- Op PDA's, oordopjes en afstandsbedieningen is een beperkte garantie van 1 jaar van toepassing.
- Op overige aanvullende hardware is een beperkte garantie van één jaar van toepassing in het geval van nieuwe onderdelen, en een beperkte garantie van 90 dagen voor hervervaardigde onderdelen. Indien er sprake is van zowel nieuwe als hervervaardigde onderdelen zal de resterende garantieperiode voor de Dell-computer waarin/waarop dergelijke onderdelen zijn geïnstalleerd van toepassing zijn.
- Op koptelefoons met draadloze Bluetooth[®]-technologie is een beperkte garantie van 1 jaar van toepassing, respectievelijk de beperkte garantieperiode voor de Dell-computer waarbij de desbetreffende koptelefoon werd geleverd van toepassing. In alle gevallen geldt de kortste van beide periodes.

De beperkte garantie voor alle producten van het merk Dell gaat van start op de datum die op de pakbon, de factuur of het ontvangstbewijs is vermeld. Deze garantieperiode wordt niet verlengd als wij een product of onderdelen vervangen of repareren. Dell is gerechtigd om de beschikbaarheid van beperkte garanties naar eigen inzicht te wijzigen. .

Wat moet ik doen als ik service op basis van de garanti voorwaarden nodig heb?

Voordat de garantie vervalt, dient u contact op te nemen met Dell of een erkende vertegenwoordiger van Dell, zoals in de onderstaande tabel aangegeven. Zorg ervoor dat u de code voor express-service, het servicelabelnummer (aan de onderzijde van uw computer geëitst) of uw bestelnummer bij de hand hebt.

Online ondersteuning	support.dell.com/ ContactUs
Individuele thuisgebruikers:	Alleen in de Verenigde Staten
Ondersteuning voor hardware waarop garantie rust	1-800-624-9896
Klantenservice	1-800-624-9897
Thuisgebruikers die een notebook of desktopcomputer van Dell hebben besteld via een winkel:	
Service via de winkel	Breng de apparatuur naar een Best Buy-filiaal. Het dichtstbijzijnde Best Buy-filiaal kunt u vinden op www.bestbuy.com . Maak voor dit doel gebruik van de winkelzoeker.

Thuisgebruikers die de computer hebben aangeschaft via een PC-privé-programma:

Ondersteuning op basis van de hardwaregarantie, en klantenservice: 1-800-822-8965

Thuisgebruikers en het kleinbedrijf:

Ondersteuning en klantenservice: 1-800-456-3355

Middelgrote bedrijven, grote ondernemingen, multinationals, klanten binnen de gezondheidszorg en Value-Added Resellers (VAR's):

Ondersteuning en klantenservice: 1-800-822-8965

Klanten binnen de overheidssector en gezondheidszorg:

Ondersteuning en klantenservice: 1-800-234-1490

Geheugens van het merk Dell: 1-800-567-0384

Wat zal Dell voor mij doen?

Gedurende de beperkte garantieperiode van 90 dagen en het eerste jaar van alle andere beperkte garanties: Gedurende de beperkte garantieperiode van 90 dagen en gedurende het eerste jaar van alle overige beperkte garanties zullen Dell of erkende vertegenwoordigers van Dell alle hardwareproducten van het merk Dell repareren die naar ons retour wordt verzonden, indien blijkt dat het probleem in kwestie het gevolg is van een materieel defect of fabricagefout. Indien Dell of de erkende vertegenwoordiger van Dell niet in staat is om het desbetreffende product te repareren, zullen we het vervangen door een vergelijkbaar product dat nieuw is of uit gebruikte onderdelen is samengesteld.

Wanneer u online of telefonisch contact met ons opneemt, zullen we een machtigingsnummer voor retourzendingen aan u verstrekken dat u bij uw retourzending dient te vermelden. U moet de producten naar ons retourneren in de oorspronkelijke of een vergelijkbare verpakking, de verzendkosten voorschieten en de verzending verzekeren dan wel het risico accepteren dat het product gedurende verzending verloren of beschadigd raakt. We zullen de gerepareerde of vervangen producten aan u retourneren. We zullen de kosten van de verzending van de producten aan u vergoeden als u over een adres in de Verenigde Staten beschikt (met uitzondering van Puerto Rico en grondgebieden territorium van de Verenigde Staten). Zo niet, dan zullen wij het product onder rembours naar u verzenden.

Als we vaststellen dat het probleem niet onder de garantie valt, zullen wij u van dit feit op de hoogte stellen en u informeren over alternatieve reparatiemogelijkheden die tegen betaling beschikbaar zijn.



N.B. Voordat u het product of de producten naar ons verzendt, moet u een back-up maken van de gegevens op de vaste schijf/schijven of enig ander(e) opslagmedium/-media in het product. Verwijder alle vertrouwelijke, zakelijke en persoonlijke gegevens en verwijderbare media, zoals cd's en pc-kaarten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verlies of de beschadiging van uw vertrouwelijke, zakelijke of persoonlijke gegevens dan wel verwijderbare media.

Gedurende de resterende jaren: Gedurende de resterende periode van de beperkte garantie zullen wij elk defect onderdeel vervangen door nieuwe of uit gebruikte materialen vervaardigde onderdelen indien wij van mening zijn dat dit onderdeel dient te worden vervangen. Als u contact met ons opneemt, zullen wij u om een geldig creditcardnummer vragen wanneer u een vervangend onderdeel aanvraagt. Wij zullen u hiervoor echter geen kosten in rekening brengen indien u het oorspronkelijke onderdeel binnen 30 dagen retourneert nadat we het vervangende onderdeel naar u

hebben verzonden. Indien wij het oorspronkelijk onderdeel niet binnen 30 dagen ontvangen, zullen wij u de standaardprijs voor het betreffende onderdeel op uw creditcard in rekening brengen.

Wij zullen de verzendkosten voor onze rekening nemen indien u een adres in de Verenigde Staten opgeeft (met uitzondering van Puerto Rico en territorium van de Verenigde Staten). Zo niet, dan zullen wij u het onderdeel onder rembours toezenden. Wij zullen tevens een vooraf betaalde verzendingsverpakking voor elk onderdeel meeleveren waarin u het vervangen onderdeel naar ons kunt verzenden.



N.B. Voordat u onderdelen vervangt, moet u een back-up maken van de gegevens op de vaste schijf/schijven en eventuele in de computer(s) aanwezige opslagapparaten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verlies of de beschadiging van gegevens.

En als ik een servicecontract heb aangeschaft?

Als u een servicecontract met Dell hebt afgesloten, dan valt de service onder de voorwaarden van het desbetreffende servicecontract. Raadpleeg het desbetreffende contract voor details met betrekking tot het verkrijgen van service.

Als u via ons een onderhoudscontract hebt aangeschaft bij een van onze externe dienstverleners, moet u het desbetreffende contract raadplegen voor informatie over het verkrijgen van ondersteuning.

Op welke wijze repareert u mijn product?

We maken gebruik van nieuwe en herstelde onderdelen van verschillende fabrikanten bij het uitvoeren van reparaties op basis van de garantieperiode en bij het bouwen van vervangende onderdelen en systemen. Herstelde onderdelen en systemen zijn onderdelen die aan Dell zijn geretourneerd, waarvan sommige nooit door een computer zijn gebruikt. Alle onderdelen en systemen worden geïnspecteerd en op kwaliteit getest. Vervangende onderdelen en systemen zijn gedekt gedurende de resterende

periode van de beperkte garantie voor het product dat u hebt aangeschaft. Dell is eigenaar van alle onderdelen die uit gerepareerde producten zijn verwijderd.

Mag ik de beperkte garantie aan iemand anders overdragen?

Beperkte garanties voor systemen kunnen worden overgedragen als de huidige gebruiker het eigendom van het systeem overdraagt en deze overdracht aan ons kenbaar maakt. De beperkte garantie voor geheugen van het merk Dell kan niet worden overgedragen. U kunt de overdracht van een beperkte garantie vastleggen door naar de website van Dell te gaan:

- Als u een thuisgebruiker bent, gaat u naar www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- Als u een eenmanszaak, kleinbedrijf of middenbedrijf of een multinational bent, gaat u naar www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm
- Als u een klant uit de overheids-, onderwijs- of gezondheidssector of een thuisgebruiker bent die de computer heeft aangeschaft via een PC-privé-programma, gaat u naar www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm

Als u geen internetverbinding hebt, kunt u telefonisch contact opnemen met een medewerker van onze klantenservice of bellen met +1 1-800-624-9897.

Alle verzoeken tot de overdracht van eigendommen zullen door Dell naar eigen inzicht worden afgehandeld. Op al deze gevallen zijn de voorwaarden van de oorspronkelijke serviceovereenkomst of beperkte garantie van toepassing, evenals de verkoopvoorwaarden die vermeld zijn op www.dell.com. Dell kan de echtheid van de producten, beperkte garanties, onderhoud of ondersteuning of de nauwkeurigheid van de beschrijvingen van producten die u via derden aanschaft niet garanderen.

Terugneembeleid voor Dell-producten (alleen V.S)

Dell stelt zijn relatie met u zeer op prijs, en biedt u de mogelijkheid om de meeste producten die u rechtstreeks bij Dell aanschaft te retourneren. U kunt producten die voor terugname in aanmerking komen retourneren. Dell zal zorgdragen voor restitutie van het betaalde aankoopbedrag, verminderd met eventuele verzendkosten, verwerkingskosten en herbevoorradingskosten, zoals hieronder nader uiteengezet.

Retourperiode van 21 dagen voor bepaalde hardware- en softwareproducten en accessoires: Tenzij u een afzonderlijke overeenkomst met Dell bent aangegaan of anderszins hieronder bepaald, kunt u alle hardware, accessoires, randapparatuur, onderdelen en schijfgebaseerde software die ongeopend zijn en zich nog steeds in de verzegelde verpakking bevinden of, indien elektronisch geleverd, software die u niet hebt geaccepteerd door op de knop "Ik ga akkoord met deze voorwaarden" te klikken, binnen 21 dagen vanaf de op de pakbon of factuur vermelde datum aan ons retourzenden voor restitutie van het betaalde aankoopbedrag, verminderd met eventuele verzend-, verwerkings- en herbevoorradingskosten.

Uitzonderingen voor de retourzendingsperiode van 21 dagen

- PowerEdge™-, PowerConnect™- en PowerVault™-producten die u rechtstreeks via Dell hebt aangeschaft kunt u binnen 30 dagen vanaf de datum die op de pakbon of factuur is vermeld aan ons retourneren.
- Nieuwe Vostro™-, OptiPlex™-, Latitude™- en Dell Precision™-computers die u rechtstreeks hebt aangeschaft via de Small & Medium Business-divisie van Dell kunt u binnen 30 dagen vanaf de datum die op de pakbon of factuur is vermeld aan ons retourneren.

- Software en besturingssystemen die door Dell zijn geïnstalleerd, mogen alleen worden geretourneerd indien deze zijn geïnstalleerd op een retourneerbaar systeem, en louter in het geval dat u dat systeem binnen de geldige terugnameperiode opstuurt.
- Producten van het merk Dell EqualLogic of EqualLogic, producten van het merk Dell|EMC of EMC, PowerVault ML6000-tape libraries, zakelijke producten die niet van het merk Dell zijn voorzien, zakelijke software en aangepaste hardware- of softwareproducten mogen onder geen beding worden geretourneerd. Softwarelicenties die op basis van licentieovereenkomsten op basis van volume zijn aangeschaft, mogen alleen worden geretourneerd indien de desbetreffende leverancier daartoe uitdrukkelijke toestemming heeft verleend. In veel gevallen is het mogelijk dat dergelijke toestemming niet wordt verleend.

Herbevoorradingskosten: Tenzij er sprake is van een defect product of de retourzending van het product rechtstreeks is toe te schrijven aan een fout van Dell, kan Dell herbevoorradingskosten in rekening brengen. .

Een product retourneren: Voordat u een product retourneert, moet u contact opnemen met een medewerker van de klantenservice van Dell en een Credit Return Authorization (CRA)-nummer aanvragen, voordat het einde van de terugnameperiode is verstreken. Dell accepteert geen retourzendingen die niet vergezeld gaan van een CRA-nummer. Om het juiste telefoonnummer te vinden of via e-mail een CRA-nummer bij de klantenservice aan te vragen, kunt u terecht op www.dell.com/contact of het gedeelte "Contact opnemen met Dell" of "Hulp verkrijgen" in de handleiding bij uw Dell-product raadplegen.

U dient het product binnen 5 dagen na het verkrijgen van het CRA-nummer naar Dell verzenden, en wel als volgt:

- Retourneer alle producten waarvoor u een CRA-nummer hebt ontvangen. Voor gedeeltelijke retourzendingen kan het gerestitueerde bedrag lager uitvallen dan de prijs die op de factuur wordt vermeld of de prijs van het afzonderlijke onderdeel, als gevolg van promotionele of kwantumkorting, niet-geadverteerde kortingen of concessies.
- U moet de producten retourneren in hun oorspronkelijke verpakking en in een zo goed als nieuwe staat, samen met eventuele media, documentatie en andere items die bij het product werden geleverd.
- De verzendkosten komen voor uw eigen rekening. Daarnaast bent u zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van de zending, dan wel eventueel verlies of schade.

Wanneer Dell de retourzending ontvangt, zal het tot restitutie van het aankoopbedrag overgaan, verminderd met de verzend- en verwerkingskosten en eventuele herbevoorradingkosten.



N.B. Voordat u het product aan Dell retourneert, moet u een back-up maken van alle gegevens op de vaste schijf/schijven en op andere opslagvoorzieningen product. Verwijder alle vertrouwelijke, zakelijke en persoonlijke gegevens en verwijderbare media zoals cd's en pc-kaarten. Dell is niet verantwoordelijk voor uw vertrouwelijke, zakelijke of persoonlijke gegevens, het verlies of de beschadiging van deze gegevens dan wel verwijderbare media die mogelijk onderdeel vormen van uw retourzending.

Beperkte garantievoorwaarden voor hardwareproducten van het merk Dell (alleen Canada)

Hardwareproducten van het merk Dell die in Canada worden aangeschaft, worden geleverd met een beperkte garantie van 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar of 4 jaar, afhankelijk van het aangeschafte product. Raadpleeg de factuur om vast te stellen welke garantie er op uw hardwareproduct(en) van toepassing is.

Wat valt onder deze beperkte garantie?

Deze beperkte garantie dekt materiaaldefecten en constructiefouten in onze hardwareproducten voor eindgebruikers van het merk Dell, met inbegrip van randapparatuur van het merk Dell.

Wat valt niet onder deze beperkte garantie?

Onder deze beperkte garantie valt geen:

- Software, met inbegrip van het besturingssysteem en software die op basis van ons fabrieksintegratiesysteem is toegevoegd aan de hardwareproducten van het merk Dell, dan wel het opnieuw installeren van de software
- Producten en accessoires die niet onder het merk Dell worden aangeboden
- Problemen die het gevolg zijn:
 - Externe oorzaken, zoals ongelukken, misbruik, verkeerd gebruik of problemen met de stroomvoorziening
 - Onderhoudswerkzaamheden waarvoor Dell geen toestemming heeft verleend
 - Gebruik dat niet in overeenstemming is met de productinstructies
 - Het nalaten om de productinstructies op te volgen of preventief onderhoud uit te voeren

- Problemen die voortvloeien uit het gebruik van accessoires, onderdelen of componenten die niet door Dell zijn geleverd
- Producten met ontbrekende of gewijzigde servicelabels of serienummers
- Producten waarvoor Dell geen betaling heeft ontvangen

DEZE GARANTIE VERLEENT U SPECIFIEKE JURIDISCHE RECHTEN; MOGELIJK HEBT U NOG MEER RECHTEN DIE PER RECHTSGBIED KUNNEN VERSCHILLEN. DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DELL VOOR STORINGEN EN DEFECTEN VAN PRODUCTEN IS BEPERKT TOT DE REPARATIE EN VERVANGING ERVAN, ZOALS UITEENGEZET IN DE ONDERHAVIGE GARANTIEVOORWAARDEN, GEDURENDE DE GARANTIEPERIODE DIE OP UW FACTUUR IS VERMELD. MET UITZONDERING VAN DE EXPLICIETE GARANTIES DIE IN DEZE GARANTIEVERKLARING ZIJN VERMELD, VRIJWAART DELL ZICH VAN ALLE OVERIGE GARANTIES EN VOORWAARDEN, MET VOLLEDIG INBEGRIIP VAN IMPLICIETE GARANTIES, VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING, AL DAN NIET WETTELIJK VAN AARD. SOMMIGE RECHTSGBIEDEN STAAN DE UITZONDERING VAN BEPAALDE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN OF BEPERKINGEN VAN DE DUUR VAN EEN IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE NIET TOE. DAAROM ZIJN DE VOORGAANDE UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

WIJ ACCEPTEREN GEEN AANSPRAKELIJKHEID BUITEN DE CORRIGERENDE MAATREGELEN DIE ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE VALLEN OF VOOR GEVOLGSCHADE OF INCIDENTELE SCHADE, MET INBEGRIIP, ZONDER BEPERKING, VAN ENIGE AANSPRAKELIJKHEID VOOR CLAIMS VAN DERDEN VOOR SCHADE, VOOR HET NIET BESCHIKBAAR ZIJN VOOR GEBRUIK OF VOOR HET VERLIES VAN GEGEVENS OF SOFTWARE. ONZE AANSPRAKELIJKHEID BEPERKT ZICH TOT HET BEDRAG DAT U VOOR HET PRODUCT HEEFT BETAALD DAT HET ONDERWERP VAN EEN CLAIM IS. DIT IS HET MAXIMALE BEDRAG WAARVOOR WIJ VERANTWOORDELIJK ZIJN.

OMDAT IN SOMMIGE RECHTSGBIEDEN DE AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEVOLGSCHADE OF INCIDENTELE SCHADE NIET MAG WORDEN BEPERKT OF UITGESLOTEN, IS BOVENSTAANDE BEPERKING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

Wat is de duur van deze beperkte garantie?

Deze beperkte garantie is geldig gedurende de periode die op de factuur is aangegeven, met uitzondering van de volgende hardware van het merk Dell waarop de hieronder aangegeven tijdsperiode van toepassing is:

- Op batterijen voor draagbare computers is een garantie van één jaar van toepassing of de duur van de beperkte garantie voor de Dell-computer waarbij de batterij werd geleverd. Hierbij geldt altijd de kortste van beide perioden.
- De beperkte garantie voor stroomadapters die los zijn aangeschaft, bedraagt één jaar. Op stroomadapters die bij een computer zijn geleverd, is de beperkte garantie voor de computer van toepassing.
- Uw PERC 5-batterij kan maximaal 72 uur aan reservestroom voor het cachegeheugen van de controller bieden indien het om een nieuwe batterij gaat. Op basis van de beperkte garantie van 1 jaar garanderen we dat de batterij minimaal 24 uur aan reservestroom biedt gedurende de beperkte garantieperiode.
- Voor projectorlampen geldt een beperkte garantie van 90 dagen.
- Voor geheugens geldt een levenslange beperkte garantie.
- De beperkte garantie voor monitors die los zijn aangeschaft is 3 jaar geldig, dan wel geldig gedurende de periode die op de factuur is vermeld. Monitors die bij een computer zijn aangeschaft, vallen onder de beperkte garantie voor de computer.
- Op PDA's, oordopjes en afstandsbedieningen is een beperkte garantie van 1 jaar van toepassing.
- Op overige aanvullende hardware is een beperkte garantie van één jaar geldig in het geval van nieuwe onderdelen, en een beperkte garantie van 90 dagen in het geval van onderdelen die op basis van gebruikte materialen zijn vervaardigd. Voor zowel nieuwe als op basis van gebruikte materialen vervaardigde

onderdelen is het resterende gedeelte van de garantieperiode voor de Dell-computer waarvoor deze onderdelen worden gebruikt van toepassing.

De beperkte garantieperiode voor alle producten van het merk Dell gaat van start op de datum die op de factuur is vermeld. De garantieperiode wordt niet verlengd als wij een product of enige onderdelen vervangen of repareren. Dell behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheid van beperkte garanties naar eigen inzicht te wijzigen. Dergelijke wijzigingen zullen echter niet met terugwerkende kracht van toepassing zijn.

Wat moet ik doen als ik een garantieservice nodig heb?

Voordat de garantie verstrijkt, kunt u telefonisch contact met ons nemen op het relevante nummer in de volgende tabel. Zorg ervoor dat u tevens uw code voor expres-service, servicelabelnummer of bestelnummer bij de hand hebt.

Ondersteuning via internet	http://support.ca.dell.com
Telefonische ondersteuning voor hardware waarop garantie rust	
Technische ondersteuning voor thuisgebruikers en zakelijk thuisgebruikers	1-800-847-4096
Technische ondersteuning voor alle klanten binnen het bedrijfsleven, de onderwijssector en overheidssector	1-800-387-5757
Geheugen van het merk Dell voor alle klanten	1-888-363-5150

Elektronica van het merk Dell 1-877-335-5767
voor alle klanten (printers,
Axims, DJ's, televisies,
projectoren)

Wat zal Dell doen?

Gedurende de beperkte garantie van 90 dagen en het eerste jaar van alle andere beperkte garanties: Gedurende de beperkte garantieperiode van 90 dagen en gedurende het eerste jaar van alle andere beperkte garanties zullen wij alle hardwareproducten van het merk Dell repareren die aan ons worden geretourneerd indien deze materiële defecten of fabricagefouten blijken te bevatten. Als wij niet in staat zijn om het product te repareren, zullen wij het vervangen met een vergelijkbaar product dat nieuw of hersteld is.

Als u contact met ons opneemt, zullen wij aan u een machtigingsnummer voor het retourneren van materiaal verstrekken dat u moet vermelden bij het geretourneerde materiaal. U moet de producten aan ons retourneren in de oorspronkelijke of een vergelijkbare verpakking, de verzendkosten voorschieten en de verzending verzekeren of het risico accepteren dat het product gedurende verzending verloren of beschadigd raakt. Wij zullen de gerepareerde of vervangen producten aan u retourneren. We zullen de kosten van de verzending van de producten naar u vergoeden als u een adres in Canada heeft. Houd er rekening mee dat we niet in staat zijn om gerepareerde of vervangen producten naar u te verzenden indien u niet over een adres in Canada beschikt.

Als we vaststellen dat het probleem niet onder de garantievoorwaarden valt, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en u informeren over de alternatieven die tegen betaling beschikbaar zijn.



N.B. Voordat u het product of de producten naar ons verzendt, moet u een back-up maken van de gegevens op de vaste schijf/schijven of enig ander(e) opslagmedium/-media in het product. Verwijder alle vertrouwelijke, zakelijke en

persoonlijke gegevens en verwijderbare media zoals cd's of pc-kaarten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verlies of de beschadiging van uw vertrouwelijke, zakelijke of persoonlijke gegevens dan wel verwijderbare media.

Tijdens de resterende jaren volgend op het eerste jaar van alle beperkte garanties: Wij zullen alle defecte onderdelen vervangen met nieuwe of herstelde onderdelen indien wij van mening zijn dat deze moeten worden vervangen. Als u contact met ons opneemt vragen wij van u een geldig creditcardnummer wanneer u om een vervangende onderdeel vraagt. Wij zullen u echter geen kosten in rekening brengen wanneer u het oorspronkelijke onderdeel binnen 30 dagen retourneert nadat we het vervangende onderdeel naar u hebben verzonden. Als we het oorspronkelijke onderdeel niet binnen 30 dagen vervangen, zullen we de kosten op basis van een factuur of van uw creditcardrekening afschrijven op basis van de geldende standaardprijs voor dat onderdeel.

We zullen de kosten van de verzending van de producten naar u vergoeden als u een adres in Canada heeft. Houd er rekening mee dat we geen gerepareerde of vervangen producten aan u kunnen verzenden indien u niet over een adres in Canada beschikt.

Wij zullen tevens een vooraf betaalde verzendingsverpakking voor elk onderdeel meeleveren waarin u het vervangen onderdeel naar ons kunt verzenden.



N.B. Voordat u onderdelen vervangt, moet u een back-up maken van de gegevens op de vaste schijf/schijven en eventuele in de computer(s) aanwezige opslagapparaten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verlies of de beschadiging van gegevens.

En als ik een servicecontract heb aangeschaft?

Als u een servicecontract met Dell hebt afgesloten, valt de service onder de voorwaarden van het desbetreffende servicecontract. Raadpleeg het desbetreffende contract voor details over het

verkrijgen van service. De servicecontracten van Dell kunt u raadplegen op www.dell.ca/servicecontracts. Ook kunt u contact opnemen met de klantenservice op +1 1-800-847-4096. Als u via Dell een servicecontract met een van onze externe dienstverleners hebt aangeschaft, moet u het desbetreffende contract raadplegen voor informatie over het verkrijgen van service. De contracten van onze externe dienstverleners zijn tevens te vinden op www.dell.ca/servicecontracts.

Op welke wijze repareert u mijn product?

We maken gebruik van nieuwe en herstelde onderdelen van verschillende fabrikanten bij het uitvoeren van reparaties op basis van de garantieperiode en bij het bouwen van vervangende onderdeel en systemen. Herstelde onderdelen en systemen zijn onderdelen die aan Dell zijn geretourneerd, waarvan sommige nooit door een computer zijn gebruikt. Alle onderdelen en systemen worden geïnspecteerd en op kwaliteit getest. Vervangende onderdelen en systemen zijn gedekt gedurende de resterende periode van de beperkte garantie voor het product dat u hebt aangeschaft. Dell is eigenaar van alle onderdelen die uit gerepareerde producten zijn verwijderd.

Mag ik de beperkte garantie aan iemand anders overdragen?

Beperkte garanties voor systemen kunnen worden overgedragen als de huidige gebruiker het eigendom van het systeem overdraagt en deze overdracht aan ons kenbaar maakt. Houd er rekening mee dat de CompleteCare™-garantie mogelijk niet op andere personen kan worden overgedragen.

Voor computers die in Canada zijn aangeschaft (binnenlandse overdracht) en het overdragen van computers tussen klanten: www1.ca.dell.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/en/ccare?c=ca&l=en&s=gen&~section=012.

Als u geen toegang tot internet hebt, kunt u Dell bellen op +1 1-800-847-4096 (thuisgebruikers) of +1 1-800-387-5757 (zakelijke en overheidsklanten).

Alle verzoeken tot eigendomsoverdracht worden naar het eigen inzicht van Dell afgehandeld. Op al deze overdrachten zijn de voorwaarden van de oorspronkelijke serviceovereenkomst of beperkte garantie van toepassing zoals beschreven op www.dell.ca/servicecontracts, evenals de verkoopvoorwaarden van Dell, die zijn beschreven op www.dell.ca. Dell kan de echtheid van de producten, beperkte garanties, service of ondersteuning en de nauwkeurigheid van de productbeschrijvingen van derden niet garanderen.

Terugnamebeleid voor Dell-producten (alleen Canada)

Dell stelt zijn relatie met u, de eindgebruiker zeer op prijs, en biedt u een regeling voor het retourneren van goederen aan voor de meeste producten die u rechtstreeks via Dell aanschaft. Op basis van deze beleidsregels mag u binnen de voorwaarden van het toepasselijke retourbeleid producten aan Dell retourzenden die u rechtstreeks via Dell hebt aangeschaft voor restitutie van het aankoopbedrag, verminderd met eventuele verzend-, verwerkings- of herbevoorradingkosten.

Hardwareproducten en accessoires: Tenzij u een afzonderlijke overeenkomst met Dell bent aangegaan of indien hieronder bepaald, kunt u alle hardware, accessoires, randapparatuur, onderdelen en software die ongeopend zijn en zich nog steeds in hun verzegelde verpakking bevinden, of indien elektronisch geleverd, software die u niet hebt geaccepteerd door te klikken op de knop "Ik ga akkoord met de voorwaarden" binnen dertig (30) dagen vanaf de ontvangstdatum

aan Dell retourzenden voor restitutie van het aankoopbedrag, verminderd met eventuele verzend-, verwerkings- en bevoorradingskosten.

Uitzonderingen voor het retourbeleid van Dell voor 30 dagen:

- PowerEdge-, PowerConnect- en PowerVault-producten kunt u binnen dertig (30) dagen vanaf de ontvangstdatum retourzenden, met uitzondering van nieuwe PowerEdge™ SC-servers en producten uit de N-serie, die louter binnen veertien (14) dagen vanaf de ontvangstdatum mogen worden geretourneerd.
- Toepassingen of besturingssystemen die door Dell zijn geïnstalleerd mogen alleen worden geretourneerd als u de volledige computer retourneert op basis van de regeling voor het retourneren van producten binnen 30 dagen.
- Dell/EMC-opslagproducten, producten met het merk EMC, producten met het merk Unisys-, PowerVault 160T tape libraries, zakelijke software, zakelijke producten van een ander merk dan Dell, software en/of softwarelicenties die op basis van een op aantallen gebaseerde overeenkomst zijn aangeschaft of enige niet door Dell aangepaste hardware- en/of softwareproducten mogen onder geen beding worden geretourneerd.

Herbevoorradingskosten: Tenzij er sprake is van een defect product of indien bij de wet verboden, kan Dell herbevoorradingskosten in rekening brengen voor hardware, accessoires, randapparatuur, onderdelen en opgeopende software ter waarde van maximaal 15% van het aankoopbedrag.

Producten retourneren: Voor het retourneren van producten dient u contact op te nemen met de klantenservice van Dell op +1 1-800-847-4096. Hierop zult u een Credit Return Authorization-nummer ontvangen binnen de periode voor het retourneren van goederen die van toepassing is op het product dat u aan Dell wilt retourneren.

U dient de producten aan Dell te retourneren binnen vijf (5) dagen nadat Dell het CRA-nummer heeft verstrekt. U moet:

- Alle producten retourneren die u aan Dell wilt retourneren. Dell kan naar eigen inzicht een lager restitutiebedrag voor gedeeltelijke retourzendingen uitkeren dan de op de factuur vermelde prijs of de afzonderlijke prijzen van onderdelen als gevolg van promotionele of kwantumkortingen en eventuele niet-geadverteerde kortingen of concessies.
- Retourneer de producten in hun oorspronkelijke verpakking in een zo goed als nieuwe staat, vergezeld van alle media, documentatie en andere items die bij de computer werden geleverd.
- De verzending van het product of de producten is voor uw eigen rekening. U dient de zending te verzekeren dan wel het risico van verlies of beschadiging tijdens verzending te accepteren.

Als Dell het in zijn volledigheid geretourneerde product heeft ontvangen, zal het overgaan tot restitutie van het aankoopbedrag, verminderd met eventuele verzend-, verwerkings- en herbevoorradingkosten.



N.B. Voordat u het product of de producten naar ons verzendt, moet u een back-up maken van de gegevens op de vaste schijf/schijven of enig ander(e) opslagmedium/-media in het product. Verwijder alle vertrouwelijke, zakelijke en persoonlijke gegevens en verwijderbare media zoals cd's en pc-kaarten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verlies of de beschadiging van uw vertrouwelijke, zakelijke of persoonlijke gegevens dan wel verwijderbare media.

Dell™-software en -randapparatuur (alleen Canada)

Software en randapparatuur van derden

Net zoals andere resellers van software en randapparatuur biedt Dell geen garantie voor producten van derden. Software en randapparatuur van derden valt louter onder de garantie van de oorspronkelijke fabrikant of uitgever. Garanties van andere fabrikanten verschillen van product tot product. Raadpleeg de productdocumentatie voor specifieke garantiegegevens. Mogelijk kunt u meer informatie verkrijgen via de fabrikant of leverancier.

Hoewel Dell een ruime selectie software en randapparatuur biedt, kunnen wij niet specifiek testen of garanderen dat alle producten die wij aanbieden op alle van de verschillende modellen Dell-computers werken. Evenmin kunnen wij testen of garanderen dat alle producten die wij verkopen op honderden verschillende computermerken die op de markt verkrijgbaar zijn, werken. Als u vragen hebt over compatibiliteit, raden en moedigen wij u aan om direct contact op te nemen met de fabrikant of uitgever van de software of de randapparatuur.

Randapparatuur van het merk Dell

Dell biedt een beperkte garantie voor nieuwe randapparatuur van het merk Dell (producten waarbij Dell als de fabrikant is aangemerkt) zoals monitors, batterijen, geheugens, dockingstation; koppelingsstations en projectoren. Raadpleeg de factuur van Dell en/of de documentatie die bij uw product werd geleverd om vast te stellen welke beperkte garantie op uw product van toepassing is. Beschrijvingen van de beperkte garanties van Dell zijn beschreven in de voorgaande gedeeltes.

Gebruiksrechtovereenkomst Dell

Dit is een juridische overeenkomst tussen u, de gebruiker en Dell Producten LP of Dell Globaal B.V. ("Dell"). Deze overeenkomst heeft betrekking op alle software die met het Dell-product wordt meegeleverd en waarvoor u geen afzonderlijke licentieovereenkomst hebt gesloten met de fabrikant of eigenaar van de software (gezamenlijk de "software"). Deze overeenkomst betreft niet de verkoop van software of enig ander intellectueel eigendom. Alle aanspraak en intellectuele eigendomsrechten op en met betrekking tot de software zijn het eigendom van de fabrikant of eigenaar van de software. Alle rechten die op basis van deze overeenkomst niet nadrukkelijk zijn verleend, zijn gereserveerd door de fabrikant of eigenaar van de software. Door het softwarepakket of de softwarepakketten te openen of de verzegeling ervan te verbreken, of door de software te installeren of te downloaden, of door de vooraf geladen of ingebedde software te gebruiken, gaat u akkoord met de voorwaarden van deze overeenkomst. Retourneer direct alle softwareonderdelen (schijven, documentatie en verpakking) en verwijder vooraf geïnstalleerde of ingebedde software als u niet met deze voorwaarden instemt.

U mag een exemplaar van de software op slechts één computer tegelijkertijd gebruiken. Als u meerdere licenties voor de software hebt, mag u tegelijk het aantal exemplaren gebruiken waarvoor u een licentie hebt. "Gebruik" betekent hier het laden van de software naar het tijdelijke geheugen of de permanente opslag ervan op de computer. De software installeren op een netwerkserver voor distributie naar andere computers wordt niet beschouwd als "gebruiken" indien u over een aparte licentie beschikt voor elke computer waarnaar de software wordt gedistribueerd. U dient ervoor te zorgen dat het aantal licenties waarover u beschikt niet wordt

overschreden door het aantal gebruikers van de software die op een netwerkserver is geïnstalleerd. Als het aantal licenties wordt overschreden door het aantal gebruikers van de software die op een netwerkserver is geïnstalleerd, moet u extra licenties aanschaffen, zodat het aantal licenties overeenkomt met het aantal gebruikers, anders mogen de extra gebruikers de software niet gebruiken. Als u een commerciële klant of een partner van Dell bent, verleent u Dell of een door Dell geselecteerde tussenpersoon hierbij het recht om tijdens kantooruren te controleren hoe u de software gebruikt. U stemt ermee in om met Dell samen te werken tijdens een dergelijke controle en aan Dell alle documenten te overleggen die redelijkerwijs verband houden met uw gebruik van de software. De controle zal beperkt zijn tot verificatie van uw navolgen van de voorwaarden van deze overeenkomst.

De software wordt beschermd door het auteursrecht van de Verenigde Staten en door internationale verdragen. U mag uitsluitend voor back-up- of archiveringsdoeleinden één kopie van de software maken of de software overdragen naar één vaste schijf, op voorwaarde dat u het origineel uitsluitend voor back-up- of archiveringsdoeleinden bewaart. U mag de software niet verhuren of leasen of de geschreven materialen bij de software kopiëren. U mag wel de software en alle bijbehorende materialen permanent overdragen als onderdeel van een verkoop of overdracht van het Dell-product als u geen kopieën behoudt en de ontvanger akkoord gaat met de voorwaarden in deze. Hierbij moet u ook de meest recente updates en alle eerdere versies overdragen. U mag de software niet nabouwen, decompileren of ontleden. Als het pakket bij de computer cd-rom's, 3,5-inch diskettes en/of 5,25-inch diskettes bevat, mag u alleen de schijven gebruiken die voor uw computer bedoeld zijn. U mag de schijven niet gebruiken op een andere computer of netwerk, of ze lenen, verhuren, leasen of overdragen aan een andere gebruiker, anders dan toegestaan onder deze overeenkomst.

Beperkte garantie

Dell garandeert dat de diskettes en/of schijven met de software gedurende negentig (90) dagen na de ontvangst ervan bij normaal gebruik vrij zijn van materiaal- en productiefouten. Deze garantie is beperkt tot u en kan niet worden overgedragen. Impliciete garanties zijn beperkt tot negentig dagen na de aanschafdatum. In sommige rechtsgebieden mag de duur van impliciete garantie niet worden beperkt, waardoor deze beperking mogelijk niet op u van toepassing is. De volledige aansprakelijkheid van Dell en diens toeleveranciers, en uw enige recht bestaat uit (a) teruggaaf van de betaalde som voor de software of (b) vervanging van een schijf die niet aan de garantie voldoet die is ingezonden aan Dell met een teruggaafautorisatienummer, op uw kosten en risico. Deze beperkte garantie vervalt als een schijf is beschadigd door ongeluk, misbruik, verkeerde toepassing of reparatie of wijziging door iemand anders dan Dell. Elke vervangingsschijf is gegarandeerd voor de resterende tijd van de oorspronkelijke garantieperiode of dertig dagen, waarbij de langste periode geldt.

Dell garandeert NIET dat de functionaliteit van de software zal voldoen aan uw vereisten of dat het gebruik van de software ononderbroken of foutloos zal zijn. Aangezien u zelf de software hebt gekozen om de beoogde resultaten te bereiken, bent u zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de resultaten die met de software worden verkregen.

DELL EN DIENS LEVERANCIERS VERLENEN GEEN ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJK NOCH IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES BETREFFENDE DE VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING, MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE EN DE BIJBEHORENDE DOCUMENTATIE. Deze beperkte garantie verleent u specifieke juridische rechten; mogelijk hebt u nog meer rechten die per rechtsgebied kunnen verschillen.

IN GEEN GEVAL ZIJN DELL EN HAAR LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DOOR WINSTDERVING, BEDRIJFSONDERBREKING, VERLIES VAN BEDRIJFSINFORMATIE OF ENIG ANDER GELDELIJK VERLIES) DIE IS ONTSTAAN DOOR HET GEBRUIK OF VERHINDERING TOT GEBRUIK VAN DE SOFTWARE, ZELFS ALS MEN VOORDIEN IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. Omdat in sommige rechtsgebieden een uitsluiting of beperking van gevolgschade of incidentele schade niet toestaan, kan het zijn dat bovenstaande beperking niet van toepassing is op u.

Open source-software

Open source-software die door Dell wordt verstrekt, kan gebruikt worden volgens de voorwaarden van de specifieke licentie op basis waarvan de open source-software is gedistribueerd.

Deze open source-software wordt gedistribueerd in de hoop dat deze nuttig zal zijn, maar WORDT GELEVERD IN DE HUIDIGE STAAT, ZONDER EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. IN GEEN GEVAL ZULLEN DELL, DE EIGENAARS VAN HET AUTEURSRECHT OF DE BIJDRAGENDE PARTIJEN AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, VOORBEELD- OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT HET VERKRIJGEN VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN, GEBRUIKSVERLIES, HET VERLIES VAN GEGEVENS, WINSTDERVING OF BEDRIJFSONDERBREKING), ONGEACHT DE OORZAAK HIERVAN EN ENIGE THEORIE VAN AANSPRAKELIJKHEID, OF ER NU SPRAKE IS VAN CONTRACTUELE OVEREENKOMSTEN, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ONRECHTMATIGE HANDELING (MET INBEGRIJ VAN NALATIGHEID) DIE OP ENIGE WIJZE VOORTVLOEIEN UIT HET GEBRUIK VAN DEZE SOFTWARE, ZELFS INDIEN DELL VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS GESTELD.

Beperkte rechten van de Amerikaanse overheid

De software en documentatie zijn "commercial items", volgens de definitie van die term in 48 C.F.R. 2.101, bestaande uit "commercial computer software" en "commercial computer software documentation", zoals dergelijke termen worden gebruikt in 48 C.F.R. 12.212. Overeenkomstig 48 C.F.R. 12.212 en 48 C.F.R. 227.7202-1 tot en met 227.7202-4 worden de software en documentatie in licentie gegeven aan eindgebruikers bij de overheid van de V.S. met uitsluitend die rechten die in dit document worden verleend. De contractant/fabrikant is Dell Producten, LP., One Dell Way, Rond Rock, Texas 78682.

Algemeen

De licentie is van kracht totdat deze wordt beëindigd. De beëindiging vindt plaats volgens bovenstaande voorwaarden of als u zich niet aan een van de voorwaarden houdt. Bij beëindiging stemt u ermee in de software en het bijbehorende materiaal, en alle kopieën hiervan, te zullen vernietigen. Deze overeenkomst is gesloten onder de wetgeving van de staat Texas. Alle voorwaarden van deze overeenkomst kunnen worden verbroken. Als een voorwaarde niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan zal dit niet van invloed zijn op de afdwingbaarheid van de overgebleven voorwaarden van deze overeenkomst. Deze overeenkomst is bindend voor rechtopvolgers en aangewezenen. Dell en u gaan ermee akkoord, voorzover maximaal toegestaan door de wet, alle rechten op juryrechtspraak op te geven met betrekking tot de software of deze overeenkomst. Omdat een verklaring van afstand niet in elk rechtsgebied geldig is, is deze mogelijk niet op u van toepassing. U erkent dat u deze overeenkomst hebt gelezen, dat u hem begrijpt en dat u aan de voorwaarden ervan gebonden zult zijn, en dat dit de volledige en uitsluitende versie is van de overeenkomst tussen u en Dell met betrekking tot de software. (Herzien 012306).

Algemene veiligheidsinformatie



N.B. In dit document worden de termen *apparatuur* en *apparaat* door elkaar gebruikt. Deze termen verwijzen naar alle draagbare apparaten (zoals computers, poortreplicatoren, mediacompartimenten, dockingstations en vergelijkbare voorzieningen), desktopcomputers, printers en monitors.

Neem de volgende veiligheidsrichtlijnen in acht om uw persoonlijke veiligheid te garanderen en uw apparatuur en werkomgeving te beschermen tegen potentiële schade.

U vindt additionele beste praktijken op het gebied van veiligheid op de homepage van Dell voor de naleving van wet- en regelgeving: www.dell.com/regulatory_compliance.



GEVAAR: Het gebruik van besturingselementen, instellingen, procedures, verbindingen of signaaltypen die niet in uw documentatie worden vermeld, kan blootstelling aan een elektrische schok, stroomstoringen en/of mechanische beschadiging veroorzaken.



WAARSCHUWINGEN: Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn de producten van Dell niet bestemd voor gebruik in omgevingen binnen de patiëntengezondheidszorg.



WAARSCHUWINGEN: De producten van Dell zijn niet bestemd voor gebruik in omgevingen waar sprake is van brand- of explosiegevaar.

Wanneer u het apparaat voor gebruik instelt:

- Plaats de apparatuur op een hard, gelijkmatig oppervlak.

- Stapel geen apparatuur op elkaar, stel deze niet in een besloten ruimte op en installeer deze niet op locaties waar deze aan verwarmde lucht wordt blootgesteld. Aan alle zijden van de apparatuur met ventilatiegaten moet minimaal 10,2 cm vrije ruimte aanwezig zijn om de voor de juiste ventilatie vereiste luchtcirculatie te bieden. Een beperking van de luchtstroom kan ertoe leiden dat de apparatuur beschadigd of oververhit raakt.

Tijdens het bedienen van de apparatuur:



GEVAAR: Gebruik de apparatuur niet indien er een of meer kappen of afdekkingen zijn verwijderd.



GEVAAR: Gebruik de apparatuur niet in vochtige omgevingen. Bescherm de apparatuur tegen indringend vocht.

- Gebruik geen beschadigde apparatuur, zoals open, gespleten of beschadigde stroomsnoeren.
- Verwijder tijdens onweer en perioden waarin u lang afwezig bent de stekker van uw computer en alle randapparatuur (inclusief een ingebouwde of optionele modem of televisietuner) uit het stopcontact.
- Duw geen objecten in de ventilatieopeningen of andere openingen van de apparatuur. Als u dat wel doet, loopt u het risico brand of een elektrische schok te veroorzaken door kortsluiting in de interne onderdelen.
- Zorg ervoor dat uw draagbare computer of adapter niet gedurende een lange periode rechtstreeks in contact met uw huid komt. De oppervlaktetemperatuur van de onderkant zal tijdens normaal gebruik stijgen, met name wanneer er netstroom aanwezig is. Langdurig contact met de huid kan leiden tot een onprettig gevoel of zelfs tot brandwonden.
- Neem contact op met Dell (of een erkende dealer of onderhoudscentrum voor aankopen in de winkel) indien uw apparatuur niet naar behoren werkt.

Algemene veiligheidsmaatregelen op het gebied van elektriciteit

Neem de volgende richtlijnen in acht wanneer u de apparatuur op een stroombron aansluit.

Als uw apparatuur gebruikmaakt van een netadapter:

- Maak alleen gebruik van de netadapter die door Dell werd geleverd en geschikt is bevonden voor gebruik in combinatie met dit apparaat: P01S: PA-1E. Gebruik van een andere netadapter kan brand of explosies veroorzaken.
- Plaats de netadapter bij het werken met de computer of het opladen van de batterij op een plaats waar voldoende luchtcirculatie is, bijvoorbeeld op een bureau of op de vloer.
- De netadapter kan bij normaal gebruik van de computer heet worden. Wees voorzichtig met aanraken van de adapter tijdens of direct na het gebruik.
- Maak geen gebruik van een stroomkabel die is aangesloten op het aanstekcontact in auto's met een hoog voltage (24 VDC), zoals bedrijfsvoertuigen.

Algemene veiligheidsinformatie over batterijen voor draagbare computers



GEVAAR: Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten.

Plaats uw computer of batterijen (voor opslag of gebruik) niet in de nabijheid van een warmtebron zoals een radiator, kachel, elektrische verwarming of andere warmteproducerende apparaten. Stel de computer en de batterijen evenmin bloot aan temperaturen boven de 65 °C. Bij opwarming tot extreme temperaturen kunnen batterijcellen openbarsten of ontploffen, waardoor brandgevaar ontstaat.

Veiligheidsrichtlijnen met betrekking tot oordopjes en koptelefoons



GEVAAR: Overmatige geluidsdruk via oordopjes en koptelefoons kan tot gehoorschadiging of gehoorverlies leiden. Als de volumeregeling en equalizer niet op de middelste stand worden ingesteld, kan het uitvoervolume van de oordopjes of koptelefoons en daarmee de geluidsdruk wordt verhoogd.

Als gevolg van het gebruik van factoren die van invloed zijn op de oordopjes of uitvoer van de koptelefoon die niet door de fabrikant zijn gespecificeerd (bijvoorbeeld het besturingssysteem, equalizer-software, firmware of stuurprogramma's) kan de uitgangsspanning van de oordopjes of koptelefoons toenemen, en daarmee het geluidsdrukniveau.

Het gebruik van oordopjes en koptelefoons die niet door de fabrikant zijn gespecificeerd kunnen resulteren in een toename van het geluidsdrukniveau.

Instructies met betrekking tot ergonomie



GEVAAR: Onjuist of langdurig gebruik van het toetsenbord kan leiden tot lichamelijk ongemak en zelfs letsel.



GEVAAR: Als u gedurende lange tijd naar een beeldscherm of een externe monitor kijkt, kan dat leiden tot belasting van uw ogen.

Raadpleeg voor aanvullende informatie over ergonomie de pagina over het naleven van de richtlijnen op www.dell.com op de volgende locatie: www.dell.com/regulatory_compliance.

Weitere Hinweise zu ergonomischem Arbeiten finden Sie auf der Website der gesetzlichen Bestimmungen unter www.dell.com unter: www.dell.com/regulatory_compliance.

Milieutechnische informatie

ENERGY STAR®-naleving

Alle Dell-producten die voorzien zijn van het ENERGY STAR-logo of waarvan het opstartscherm dit logo draagt, zijn in overeenstemming bevonden met de ENERGY STAR-vereisten van de Environmental Protection Agency (EPA) op basis van hun configuratie op het moment dat zij door Dell werden verzonden.



ENERGY STAR 5.0

Desktopcomputers, notebooks en werkstations die na 1 juli 2009 zijn vervaardigd en van het ENERGY STAR-logo zijn voorzien of dit logo in het opstartscherm weergeven, voldoen aan de geavanceerdere 5.0-vereisten. Vanwege deze vereisten is uw computer voorzien van een efficiëntere stroomvoorziening en andere functies die jaarlijks:

- 130 kilowattuur aan elektriciteit kunnen besparen.
- voor een reductie van 90,71 kilo aan broeikasemissies kunnen zorgen (genoeg om eengrote ruimte te vullen).

Deze computer is echter in staat om nog meer energie te besparen dankzij de energiebeheerfuncties van ENERGY STAR, die de computer in staat stellen om een modus met een uiterst laag stroomverbruik in te gaan wanneer deze gedurende een vooraf ingestelde periode niet wordt gebruikt. Deze energiebeheerfuncties die op alle computers met het ENERGY STAR-logo aanwezig zijn, kunnen u jaarlijks tot 500 kilowattuur aan elektriciteit besparen, hetgeen overeenkomt met:

- Een net zo'n grote reductie van de CO₂-uitstoot als optreedt wanneer u gedurende drie weken lang geen auto rijdt.
- Het planten van 21 vierkante meter aan bomen.

Meer informatie over energiebeheer vindt u op www.energystar.gov/powermanagement.

Meer informatie over het ENERGY STAR-programma vindt u op www.energystar.gov.

Informatie over recycling

Dell adviseert dat gebruikers zich op een milieuvriendelijke manier ontdoen van hun afgedankte computerhardware, monitors, printers en andere randapparatuur. Eventuele methodes omvatten het hergebruik van onderdelen of van het gehele product en het recyclen van producten, onderdelen en/of grondstoffen.

Raadpleeg voor specifieke informatie over de wereldwijde recyclingprogramma's van Dell www.dell.com/recyclingworldwide.

Richtlijn WEEE, Waste Electrical and Electronic Equipment (afdanen van elektrische en elektronische apparaten)



In de Europese Unie geeft dit label aan dat dit product niet met het huishoudelijk afval mag worden afgedankt. Deponeer het product bij een daarvoor bestemde faciliteit of instelling om recycling mogelijk te maken. Raadpleeg voor informatie over het op verantwoordelijke wijze recyclen van dit product in uw land de website: www.euro.dell.com/recycling.

Turkije RoHS

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Yönergeleri



Avrupa Birliđi'nde bu etiket, ürünün ev elektroniđi aletleri atıkları ile imha edilemeyeceđini gösterir. Kurtarmak ve geri dönüşümünü sağlamak için uygun şartlarda saklanması gerekir. Bu ürünün geri dönüşümünün nasıl sağlanacağı konusunda bilgi için lütfen řu adresi ziyaret edin:

www.euro.dell.com/recycling. EEE Yönetmeliđine

Uygundur Ve Elektronik Eřyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik.

De registratie, evaluatie en toelating van chemische stoffen (REACH)

REACH is het regelgevingskader van de Europese Unie inzake chemische stoffen. Informatie over zeer zorgwekkende stoffen in Dell-producten in een concentratie van meer dan 0,1 gewichtsprocent vindt u op www.dell.com/reach.

De batterij verwijderen



GEVAAR: Gooi oude batterijen niet weg met het gewone huisvuil en verbrand deze niet. Lever ze in bij een chemokar of neem contact op met het plaatselijke afvalverwerkingsbedrijf voor het dichtstbijzijnde adres waar u batterijen kunt inleveren.



In de Europese Unie geeft dit label aan dat de batterijen in dit product afzonderlijk dienen te worden ingezameld en niet met het huishoudelijk afval mogen worden afgedankt. De stoffen die in batterijen aanwezig zijn hebben mogelijk een schadelijk effect op de gezondheid en het milieu.

Door afgedankte batterijen te recyclen kunt u bijdragen aan de bescherming, het behoud en het verbeteren van de kwaliteit van het milieu. Neem contact op met het gemeentelijke afvalbedrijf of de winkel waar u deze computer hebt aangeschaft voor mogelijkheden voor het inzamelen en recyclen van batterijen. Raadpleeg voor meer informatie: www.euro.dell.com/recycling.

Materiaal met perchloraat

Materiaal met perchloraat – mogelijk is voor dit materiaal een speciale omgang vereist. Zie voor meer informatie www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Meer informatie vinden

Raadpleeg voor meer informatie over uw computer en de afzonderlijke onderdelen ervan (zoals opslagstations, pc-kaarten en andere randapparatuur) het gedeelte "Manuals" op support.dell.com.

Raadpleeg voor informatie over beste praktijken op het gebied van de veiligheid de website van Dell voor de naleving van de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Raadpleeg voor meer informatie over recycling de wereldwijde recycling-homepage op www.dell.com/recyclingworldwide.

Raadpleeg voor informatie over de wet- en regelgeving www.dell.com/regulatory_compliance.

Beperkingen met betrekking tot vliegreizen

Raadpleeg en respecteer de beperkingen van het gebruik van elektronische apparaten binnen vliegtuigen en het gebruik en transport van batterijen. Zie voor meer informatie de website van Dell over de naleving van de wet- en regelgeving op: www.dell.com/regulatory_compliance.

Exportregelgeving

De klant verklaart hierbij dat deze producten, die mogelijk technologie en software omvatten, onder de douanewetten en wetten op het gebied van exportcontrole van de Verenigde Staten (V.S.) vallen, en dat op deze producten eveneens de douane- en exportrechten en wetten van het land waarin de producten worden vervaardigd en/of ontvangen van kracht kunnen zijn. De klant stemt ermee in zich aan deze wet- en regelgeving te houden. Daarnaast

mogen de producten onder de wetgeving van de V.S. niet worden verkocht, geleased of anderszins worden overgedragen aan verboden eindgebruikers of verboden landen. Bovendien mogen de producten niet worden verkocht, geleased of anderszins overgedragen aan, of gebruikt worden door, een eindgebruiker die activiteiten ontplooit op het gebied van massavernietigingswapens, waaronder zonder beperking, activiteiten op het gebied van het ontwerpen, ontwikkelen, produceren of gebruiken van nucleaire wapens, materialen of faciliteiten, projectielen of de ondersteuning van projectielprojecten, en chemische en biologische wapens.

Additionele landspecifieke, veiligheids-, regelgeving- en milieuinformatie

Europese Unie

Restrictions of Usage Information For Products With Wireless LAN / 802.11 Interfaces

Producten die in deze categorie vallen worden aangegeven met het symbool voor Klasse 2 (uitroepteken in een cirkel), samen met het CE-merkteken op het regellabel van het product of op de 802.11-insteekkaart, zoals bijvoorbeeld hieronder:



N.B. Het nummer dat wordt aangegeven door 'NBnr' (Notified Body number - nummer verwittigde autoriteit) is alleen aanwezig indien vereist en heeft geen relatie tot de gebruiksbeperving, aanwezig of niet.

Frankrijk

Voor continentaal Frankrijk

- 2,400 - 2,4835 GHz (kanalen 1-13) toegestaan voor gebruik binnenshuis
- 2,400 - 2,454 GHz (kanalen 1-7) toegestaan voor gebruik buitenshuis

Voor Guyana en Réunion

- 2,400 - 2,4835 GHz (kanalen 1-13) toegestaan voor gebruik binnenshuis
- 2,420 - 2,4835 GHz (kanalen 5-13) toegestaan voor gebruik buitenshuis

Voor alle Franse gebiedsdelen:

- Alleen 5,15 - 5,35 GHz toegestaan voor 802.11a

Italië

Er is een algemene toestemming aangevraagd voor gebruik buitenshuis in Italië. Gebruik van deze apparatuur wordt geregeld in:

- D.L.gs 1.8.2003, n. 259, artikel 104 (activiteit onderhevig aan algemene toestemming) voor gebruik buitenshuis en artikel 105 (vrij gebruik) voor gebruik binnenshuis, in beide gevallen voor persoonlijk gebruik.
- D.M. 28.5.03, voor aanbieden aan het publiek van RLAN-toegang tot netwerken en telecomdiensten.

Verkorte richtlijn R&TTE 1999/5/EC-verklaring van overeenstemming met de regelgeving

Hierbij verklaart Dell Inc. dat alle met CE gemarkeerde Dell-producten die functionaliteit voor radio- en telecommunicatieterminalapparatuur bevatten, voldoen aan de essentiële vereisten en overige relevante bepalingen van de richtlijn 1999/5/EC.

日本

バッテリーステートメント (日本)



Li-ion

不要になったバッテリーは、貴重な資源を守るために廃棄しないで、デル担当窓口:デル PCリサイクルデスク(電話044-556-3481)へお問い合わせください。

한국

에너지 관련 정보

본 제품의 소비 전력은 플러그를 뽑은 상태에서는 제로가 될 수 있습니다.

台灣

公司聯絡詳細資料

依照商品檢驗法案第 11 條條文，Dell 提供對於本文件所涉及產品在台灣地區認證機構的公司聯絡細節：

Dell B.V. 台灣分公司

台灣台北市大安區 敦化南路二段

218 號 20 樓

電池費用 (台灣)



廢電池請回收

Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma oficial mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Modelo de	P02S
Voltaje de alimentación	100-240 V CA
Frecuencia	50-60 Hz
Consumo eléctrico	1,5 A
Voltaje de salida	14,0 V de CC
Intensidad de salida	3,21 A

